

Политика конфиденциальности ресторана «Relita»

Неприкосновенность и сохранность пользовательской информации имеет для нас огромное значение. Мы ответственно подходим к поддержанию конфиденциальности и безопасности персональных данных наших гостей.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которую ООО «Рената» (ресторан «Relita») может получить о госте при бронировании стола/услуг на сайте <http://relita-kazan.ru/ru/>. Мы можем вносить в данную политику изменения, поэтому рекомендуем вам ее периодически перечитывать.

Сбор персональной информации

Мы собираем и регистрируем личные данные, предоставляемые вами. Это происходит в момент заполнения анкеты для получения скидки. К личным данным относится любая информация, которая требуется для идентификации физического лица. Это могут быть имя, отчество и фамилия, номер мобильного телефона, дата рождения. Обращаем Ваше внимание на то, что заполняя анкету и предоставляя свои персональные данные, вы принимаете все пункты Политики конфиденциальности и даете свое согласие ресторану на обработку своих персональных данных в целях участия в программе лояльности ресторана. Согласие действует в течение срока исполнения обязательств и может быть отозвано на основании письменного заявления. В число обязательств ООО «Рената» (ресторана «Relita») входит фиксация в системе управления рестораном истории взаимодействия с Клиентом в целях соблюдения программы лояльности. Срок хранения персональных данных составляет 7 (семь) лет.

Также персональные данные могут быть раскрыты в ситуациях, предусмотренных законом, или в случае, если администрация отеля решит, что это нужно для должного прохождения юридических процедур, для участия в судебном разбирательстве, для исполнения судебного решения, для выполнения любых законных процедур, которые требуются для взаимодействия администрации ресторана и пользователя. Ни в каких других случаях личные данные не могут быть раскрыты или переданы третьим лицам.

Сбор информации неличного характера

Мы собираем также данные неличного характера, к которым относится информация о вашей активности на Сайте. Так, мы регистрируем страницы, которые вы посетили, ссылки, по которым вы перешли, собираем другие данные о том, как вы пользовались нашим сайтом. Также мы получаем и сохраняем обычную информацию, которую передает нам ваш браузер. Это ваш адрес IP, название вашего браузера, язык, которым вы пользуетесь, количество времени, которое вы проводите на наших страницах, и их адреса. Для того чтобы наш сайт функционировал в оптимальном режиме, нам необходимо постоянно проводить анализ, для которого и нужны такие данные. Для веб-аналитики нужны сведения, которые передают cookies-файлы. Вы можете ознакомиться с политикой конфиденциальности популярных служб веб-аналитики:

- Google Analytics ([Политика конфиденциальности](#))
- Яндекс.Метрика ([Политика конфиденциальности](#))

Использование закладок (cookies)

Cookie — это файл маленького объема, в котором содержится только одна строка символов. Ваш компьютер получает этот файл, когда вы посещаете определенный сайт. Когда вы зайдете на него в следующий раз, этот файл позволит узнать ваш компьютер и ваш браузер. Часто cookies хранят различные сведения о пользователе, например ваши настройки. Вы можете запретить вашему браузеру получать такие файлы или настроить его так, чтобы он спрашивал разрешения при их отправке. Ряд сайтов, их услуг или функций не могут выполняться корректно без этих файлов. Помните, что данные, которые получены благодаря cookies, не могут идентифицировать конкретного пользователя. В них не передаются вирусы для заражения вашего компьютера, они не способны запускать сторонние программы.

Наш сайт также использует cookies, в частности для сбора сведений неличного характера и контроля взаимодействия пользователей с сайтом. Мы регистрируем благодаря таким файлам ваши предпочтения и ваши настройки. Возвращаясь на наш сайт снова и снова, вы сможете пользоваться им в полной мере, не вводя каждый раз одну и ту же информацию. Вы экономите время за счет вполне безопасной технологии, не рискуя потерей своих личных данных. Мы получаем от вас через эти файлы только неличную информацию, которая нужна нам для статистического анализа и улучшения работы сайта.

Уничтожение персональных данных

Если Гость желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных, он должен направить письменное заявление на почтовый адрес Ресторана: г. Казань, ул. Декабристов, д. 85Г, а/я 30. После получения заявления ответственным сотрудником, персональные данные пользователя уничтожаются путём удаления персональных данных Гостя, внесённых в систему управления рестораном. Персональные данные, хранящиеся на бумажном носителе, уничтожаются путём shredding.

Связь с нами

Если вы желаете уточнить что-либо, отозвать своё согласие на обработку своей персональной информации, задать нам вопрос или внести предложение по Политике конфиденциальности, то вы можете отправить ваше письмо по электронному адресу sales@relita-kazan.ru.